





# Thibaud Grandgirard

JUNIOR SALES


## COORDONNÉES

 +33 6 31 24 84 06

 hello@tgd.ovh

 Strasbourg, France

 tgd.ovh

 @thibaudgrandgirard

## LANGUES

**Français** Natif

**Anglais** Courant

## COMPÉTENCES

Écoute

Empathie


Initiative


Adaptabilité


Curiosité

Rigueur

## CENTRES D'INTÉRÊT

 Course

 Lecture

 Cyclisme

 Voyage

## FORMATION

**Master Management de l'Innovation** 2019 - 2021  
IAE Limoges - Limoges

**Diplôme Etudiant-Entrepreneur (D2E)** 2019 - 2020  
PEPITE France - Limoges

## EXPÉRIENCE

**Junior Sales Omni-Canal** Sept 2021  
DECATHLON Présent

- Accueil et accompagnement des clients sur plusieurs canaux (en magasin, téléphone, chat), assurant une expérience client fluide et cohérente.
- Conseil personnalisé sur les produits, identification des besoins et recommandation de solutions adaptées, contribuant à une fidélisation durable.
- Suivi des indicateurs de performance collectifs, avec un focus sur l'optimisation de la satisfaction client et des ventes.

**Stage service Achats**  
AEL

Mai 2018  
Juil 2018

- Analyse de marché pour identifier les tendances et les fournisseurs potentiels dans le secteur des armoires électriques.
- Restructuration et optimisation du portefeuille fournisseurs pour améliorer la qualité et la rentabilité des achats sur la gamme des armoires électriques.