



# Thibaud Grandgirard

## JUNIOR SALES

### COORDONNÉES

+33 6 31 24 84 06

hello@tgd.ovh

Strasbourg, France

tgd.ovh

@thibaudgrandgirard

### LANGUES

**Français** Natif

**Anglais** Courant

### COMPÉTENCES

Écoute

Empathie

Initiative

Adaptabilité

Curiosité

Rigueur

### CENTRES D'INTÉRET

Course Lecture

Cyclisme Voyage

### FORMATION

#### **Master Management de l'Innovation**

IAE Limoges - Limoges

2019 - 2021

#### **Diplôme Etudiant-Entrepreneur (D2E)**

PEPITE France - Limoges

2019 - 2020

### EXPÉRIENCE

#### **Junior Sales Omni-Canal**

DECATHLON

Sept 2021  
Présent

- Accueil et accompagnement des clients sur plusieurs canaux (en magasin, téléphone, chat), assurant une expérience client fluide et cohérente.
- Conseil personnalisé sur les produits, identification des besoins et recommandation de solutions adaptées, contribuant à une fidélisation durable.
- Suivi des indicateurs de performance collectifs, avec un focus sur l'optimisation de la satisfaction client et des ventes.

#### **Stage service Achats**

AEL

Mai 2018  
Jul 2018

- Analyse de marché pour identifier les tendances et les fournisseurs potentiels dans le secteur des armoires électriques.
- Restructuration et optimisation du portefeuille fournisseurs pour améliorer la qualité et la rentabilité des achats sur la gamme des armoires électriques.